

## Intelligente Dienste für Bürger

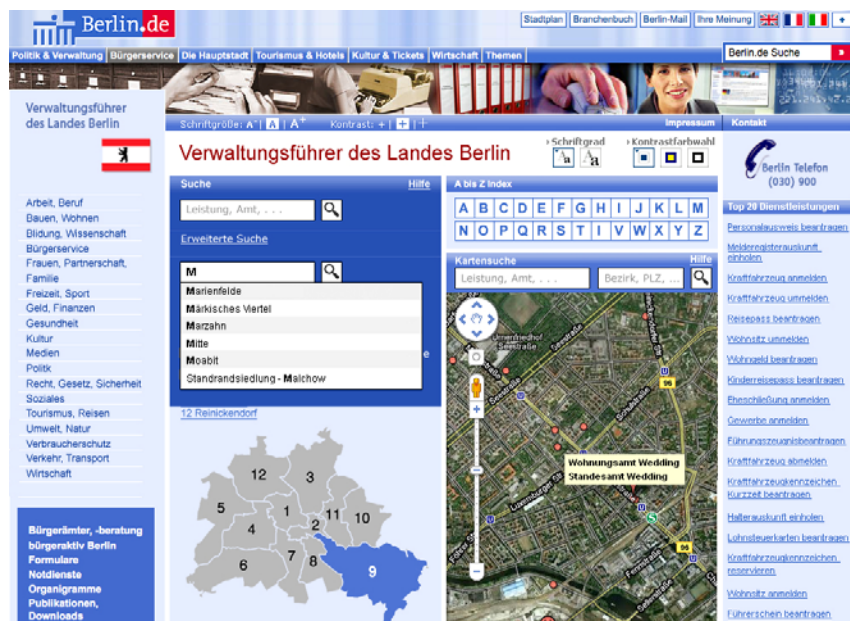
### Projektbeschreibung

Als Projekt entwickelt das DAI-Labor in Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) ein System, das Benutzer bei der Suche nach der richtigen Antwort zu seinem Anliegen mit aktuellen Technologien unterstützt. Das ITDZ Berlin ist der innovative Spezialist für die öffentliche Verwaltung und bietet Bürgern mit dem Berlin Telefon bereits einen zentralen Zugangsweg zu den Behörden. Dabei spielt es keine Rolle, welche Behörde oder welches Amt für das Anliegen zuständig ist.

Um Bürgern den Umgang mit Behörden weiter zu erleichtern, wurde zusammen mit dem DAI-Labor ein Online-Portal entwickelt, welches Bürger dabei unterstützt, die für ihr persönliches Anliegen zuständigen Ämter und Dienstleistungen der Verwaltung ausfindig zu machen – rund um die Uhr, über das eigene Smart Phone oder bequem von zu Hause mit dem PC. Die gefundenen Standorte, sowie weitere Informationen (Gebühren, Wartezeiten, erforderliche Unterlagen, Hinweise etc.), werden ihm dabei übersichtlich auf einer Karte visualisiert.

Im Sinne der *Open Data Initiative* ist es unser Ziel, die vorhandenen und hinzukommenden Daten der Berliner Verwaltungen in einem maschinenlesbaren Format bereitzustellen. Dieses einheitliche Format wird es ermöglichen, die bisher dezentralen Daten miteinander zu verknüpfen und eine leicht durchsuchbare zentrale Wissensbasis zu schaffen. Diese Wissensbasis wird nach dem Open Data Prinzip für jedermann bereitgestellt und bildet das Fundament für neue Ideen und innovative Applikationen aus verschiedensten Bereichen. Die Bürger von Berlin profitieren als Nutzer

dieser Applikationen davon, dass sie schnell und treffsicher ein Suchergebnis bekommen. Darüber hinaus helfen die dabei transportierten Informationen Bürgern sowie Politikern gleichermaßen bessere Entscheidungen zu treffen. Nach erfolgreichem Projektabschluss steht die Produktentwicklung im Vordergrund.



### Überblick

Das DAI-Labor entwickelt zusammen mit dem ITDZ Berlin ein System, das die Berliner Verwaltung dabei unterstützt, neue Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erheben bzw. ihre vorhandenen Daten in dieses zu transformieren. Im Sinne der Open Data Initiative werden diese Daten miteinander verlinkt und als eine große Wissensbasis den Bürgern von Berlin bereitgestellt.

#### Partner:

- IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin)

#### Kontakt:

- <http://www.smart-government.eu/>